



Políticas Generales

Mantra Hotel Boutique

En Mantra Hotel Boutique creemos que la hospitalidad se construye a partir del respeto, la armonía y el cuidado del entorno. Nuestra operación se guía por principios que buscan ofrecer una experiencia consciente, equilibrada y profesional, tanto para nuestros huéspedes como para las personas que forman parte de nuestro equipo y de nuestra comunidad.

Las siguientes políticas reflejan los valores que orientan la gestión diaria del hotel y el compromiso permanente con la calidad del servicio, el bienestar y la responsabilidad social.

Política de Convivencia y Respeto del Entorno

Mantra Hotel Boutique es un espacio orientado al descanso, el bienestar y la convivencia respetuosa entre huéspedes.

Por esta razón, se procura mantener un ambiente de **tranquilidad y armonía dentro de todas las instalaciones**, invitando a los huéspedes a respetar los espacios comunes, el descanso de otros visitantes y las dinámicas propias del hotel. Cualquier conducta que altere de manera significativa la convivencia o el ambiente del hotel podrá ser atendida por el equipo de operación con el fin de preservar la experiencia y el bienestar de los demás huéspedes. En caso de ser necesario, el hotel podrá establecer **medidas adicionales para garantizar el orden y la tranquilidad dentro de las instalaciones**.



Política de Descanso y Silencio

Con el fin de preservar un ambiente de descanso y bienestar para todos los huéspedes, se procura mantener niveles de ruido moderados dentro de las instalaciones del hotel, especialmente durante horarios nocturnos.

Se invita a los huéspedes a respetar la tranquilidad de las habitaciones y de las áreas comunes, evitando actividades que puedan afectar el descanso de otros visitantes.

El equipo del hotel podrá intervenir cuando sea necesario para mantener un entorno adecuado de descanso y convivencia.



Política de Visitantes Externos

Con el objetivo de mantener un entorno seguro y controlado para nuestros huéspedes, el acceso a las instalaciones del hotel está reservado principalmente para **personas con reservación activa o registradas como huéspedes**.

En caso de recibir visitantes externos, estos deberán **registrarse previamente en recepción** y respetar las normas generales de convivencia y operación del hotel.

El hotel podrá establecer horarios, condiciones o limitaciones para el acceso de visitantes externos cuando sea necesario para garantizar la seguridad, el bienestar y la correcta operación de las instalaciones.

Política de Uso Responsable de Instalaciones

Las instalaciones de Mantra Hotel Boutique están diseñadas para ofrecer una experiencia de descanso, bienestar y disfrute para todos los huéspedes.

Se solicita hacer **uso responsable de las áreas comunes y de las instalaciones del hotel**, incluyendo alberca, rooftop, áreas de descanso y espacios de bienestar, respetando en todo momento las indicaciones del personal y las normas de seguridad establecidas.

El uso de las instalaciones se realiza bajo responsabilidad de cada huésped o visitante, procurando siempre mantener el cuidado de los espacios y el respeto hacia otros usuarios.

En caso de presentarse **daños, afectaciones o uso indebido de las instalaciones**, el hotel podrá realizar los cargos correspondientes para cubrir la reparación o reposición de los elementos afectados.

El hotel podrá limitar o suspender el acceso a determinadas áreas cuando sea necesario para preservar la seguridad, el orden o el correcto funcionamiento de las instalaciones.



Política de Resguardo de Objetos Personales

Cada huésped o visitante es responsable del resguardo y cuidado de sus objetos personales dentro de las instalaciones del hotel.

Mantra Hotel Boutique recomienda no dejar pertenencias de valor sin supervisión en áreas comunes. El hotel no se hace responsable por la pérdida, extravío u olvido de objetos personales dentro de las instalaciones.

En caso de que algún objeto sea encontrado por el personal del hotel, éste será resguardado temporalmente y podrá ser recuperado a través del área de recepción conforme a los procedimientos internos de objetos olvidados.



Política de Condiciones Naturales del Entorno

Mantra Hotel Boutique se encuentra en un destino de naturaleza tropical, caracterizado por su cercanía al mar, vegetación y ecosistemas propios de la región.

Debido a estas condiciones naturales, es posible que durante la estancia se presenten **factores propios del entorno**, como variaciones climáticas, presencia ocasional de insectos o fauna local, humedad o cambios naturales del clima.

El hotel realiza esfuerzos constantes de mantenimiento, limpieza y control preventivo para mantener las instalaciones en condiciones óptimas; sin embargo, algunos elementos propios del entorno natural forman parte de la experiencia del destino y pueden presentarse de manera ocasional.

Se recomienda a los huéspedes considerar estas características naturales del lugar como parte del contexto ambiental del destino.

Política de Seguridad y Protección Civil

La seguridad y el bienestar de huéspedes, colaboradores y visitantes es una prioridad dentro de la operación del hotel.

Mantra Hotel Boutique cuenta con **protocolos, infraestructura y medidas preventivas** orientadas a responder de manera adecuada ante situaciones de emergencia o contingencias naturales.

Dentro de las instalaciones existen **zonas seguras previamente designadas y señalizadas**, así como **rutas de evacuación claramente identificadas** para casos como huracanes, sismos u otros eventos extraordinarios.

El hotel dispone de **extintores ubicados estratégicamente y en óptimas condiciones de funcionamiento**, los cuales son revisados periódicamente conforme a los programas internos de mantenimiento.

Adicionalmente, se cuenta con **planta de energía eléctrica de respaldo**, señalética de emergencia visible y capacitación constante al personal en procedimientos de protección civil y respuesta inmediata.

Estas medidas forman parte de un sistema integral orientado a mantener un entorno seguro, organizado y preparado ante cualquier eventualidad.





Política de Bienestar y Sostenibilidad

La operación de Mantra Hotel Boutique se desarrolla bajo un enfoque de **bienestar integral y sostenibilidad**, promoviendo prácticas responsables que contribuyan al cuidado del entorno natural y al equilibrio con la comunidad local.

Se implementan acciones orientadas al **uso eficiente de recursos como agua y energía**, así como al manejo responsable de residuos y a la reducción progresiva de materiales de un solo uso.

Asimismo, se fomenta la participación de huéspedes y colaboradores en **iniciativas de bienestar y conciencia ecológica**, integrando estos principios como parte natural de la experiencia del hotel.

Mantra Hotel Boutique procura colaborar con **proveedores y aliados locales** que compartan valores de responsabilidad social y desarrollo sustentable, buscando generar un impacto positivo tanto en la comunidad como en el entorno.

Política de Igualdad de Oportunidades

Mantra Hotel Boutique mantiene un compromiso permanente con la promoción de la **igualdad de oportunidades** entre todos sus colaboradores.

La empresa promueve un entorno laboral **inclusivo, respetuoso y libre de cualquier forma de discriminación**, donde cada integrante del equipo pueda desarrollarse profesionalmente en condiciones dignas y de respeto mutuo.

Las decisiones relacionadas con **contratación, desarrollo profesional y crecimiento interno** se basan en criterios de capacidad, desempeño y experiencia, fomentando un ambiente de trabajo colaborativo y profesional.



Política de No Discriminación

Mantra Hotel Boutique promueve un entorno de respeto hacia todas las personas. No se permite ningún tipo de discriminación por motivos de origen, nacionalidad, género, identidad o expresión de género, orientación sexual, religión, edad, condición física, apariencia o cualquier otra condición personal.

Tanto colaboradores como huéspedes son bienvenidos a formar parte de un espacio basado en el respeto mutuo, la convivencia armónica y la diversidad.



Política de Marketing y Comunicación

La comunicación institucional de Mantra Hotel Boutique se desarrolla conforme a una estrategia interna orientada a transmitir de manera **clara, profesional y coherente** los valores, servicios y experiencias que forman parte del hotel.

Se procura que toda la información difundida a través de los distintos canales de comunicación sea **precisa, transparente y consistente con la identidad de la marca**, permitiendo a los huéspedes conocer con claridad la naturaleza de la experiencia ofrecida. Todos los elementos visuales y de comunicación —incluyendo **textos, logotipos, fotografías, diseños y contenidos publicados en sitios web oficiales, redes sociales o plataformas administradas por terceros**— forman parte de la identidad de Mantra Hotel Boutique y constituyen propiedad de la empresa.

Conformidad con las Políticas del Hotel

Todas las personas que accedan a las instalaciones de Mantra Hotel Boutique, ya sea como huéspedes o visitantes, **reconocen y aceptan las presentes políticas generales**.

La firma de la **hoja de registro o acceso al hotel** implica la conformidad con las disposiciones aquí descritas y el compromiso de respetar las normas de convivencia y operación establecidas por el hotel.

