

Mantra Hotel Boutique

Términos y Condiciones

Introducción

Bienvenido a Mantra Hotel Boutique, su destino para estancias exclusivas y experiencias de reserva sin complicaciones. Al acceder a nuestro sitio web y utilizar nuestros servicios, acepta los términos y condiciones descritos a continuación. Le recomendamos leerlos cuidadosamente antes de realizar una reserva.

1. Uso del Sitio

Acceso al Sitio: El acceso al sitio web de Mantra Hotel Boutique es gratuito. Es su responsabilidad contar con las herramientas necesarias (conexión a internet, dispositivo compatible) para acceder y utilizar el sitio.

Cuenta de Usuario: Para realizar una reserva, debe crear una cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de todas las actividades realizadas a través de su cuenta.

2. Reservas

Proceso de Reserva: Después de completar su reserva, recibirá un correo de confirmación. Es su responsabilidad verificar todos los detalles y notificarnos de inmediato cualquier error.

Modificaciones y Cancelaciones: Las políticas relacionadas con cambios y cancelaciones se especifican en la confirmación de su reserva y pueden variar según el tipo de reserva.

Pueden aplicarse cargos por cancelación.

Pagos: Los pagos se procesan de forma segura en línea. Aceptamos las principales tarjetas de crédito y otros métodos de pago electrónicos.

3. Precios

Tarifas: Todas las tarifas se muestran en Pesos Mexicanos (MXN) e incluyen impuestos aplicables, salvo que se indique lo contrario. Las tarifas pueden variar según la temporada, la demanda o las promociones en curso.

Ofertas y Promociones: Periódicamente, ofrecemos ofertas especiales y promociones, sujetas a términos y condiciones específicos detallados al momento de la reserva.

4. Políticas del Hotel

Reglamento Interno: Todos los huéspedes deben cumplir con las normas internas de Mantra Hotel Boutique, las cuales se proporcionarán a su llegada.

Política de No Fumar: Mantra Hotel Boutique es un establecimiento libre de humo. El incumplimiento de esta política puede generar cargos adicionales por limpieza.

Mascotas: Las políticas sobre mascotas pueden variar según el tipo de reserva. Por favor, contáctenos para confirmar las condiciones antes de realizar su reserva.

5. Responsabilidades

Exactitud de la Información: Nos esforzamos por proporcionar información precisa y actualizada en nuestro sitio web. Sin embargo, no podemos garantizar la total exactitud o integridad del contenido.

Limitación de Responsabilidad: Mantra Hotel Boutique no se hace responsable de daños directos o indirectos derivados del uso de nuestro sitio web o de la imposibilidad de acceder al mismo.

6. Propiedad Intelectual

Contenido del Sitio: Todos los materiales del sitio web de Mantra Hotel Boutique (textos, imágenes, logotipos, etc.) están protegidos por leyes de propiedad intelectual. La reproducción o uso no autorizado está estrictamente prohibido.

7. Privacidad

Datos Personales: Respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger su información personal. Para más detalles, consulte nuestra Política de Privacidad.

8. Cambios en los Términos y Condiciones

Modificaciones: Mantra Hotel Boutique se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor una vez publicados en nuestro sitio web. Recomendamos revisar esta página periódicamente.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

Ley Aplicable: Estos términos y condiciones se rigen por las leyes mexicanas. Cualquier disputa relacionada con su interpretación o cumplimiento será resuelta en los tribunales de Oaxaca.

Gracias por elegir Mantra Hotel Boutique. Esperamos brindarle una experiencia excepcional.

Contáctenos: Si tiene preguntas, por favor escribanos a info@mantrahotelboutique.com