

Mantra Hotel Boutique

Política de Cancelación

Introducción

Esta política de cancelación describe los términos y procedimientos relacionados con las cancelaciones de reservas realizadas en Mantra Hotel Boutique. Al realizar una reserva, aceptas cumplir con las siguientes condiciones.

1. Condiciones Generales de Cancelación

Periodo de Cancelación Gratuita: Las reservas pueden cancelarse sin cargo hasta 7 días antes de la fecha de llegada, a menos que se especifique lo contrario en condiciones especiales.

Cancelaciones Tardías: Las cancelaciones realizadas dentro de los 5 días previos a la fecha de llegada incurrirán en un cargo equivalente a una noche de estancia, salvo que se indique lo contrario en las condiciones específicas de la reserva.

2. Cómo Cancelar tu Reserva

Cancelación en Línea: Las reservas pueden cancelarse directamente a través de nuestro sitio web. Solo necesitas iniciar sesión en tu cuenta, ir a tus reservas y seleccionar la opción de cancelación.

Correo de Confirmación: Tras completar el proceso de cancelación, recibirás un correo de confirmación. Si no lo recibes, por favor contáctanos de inmediato para obtener asistencia.

3. Modificaciones de la Reserva

Cambios de Fecha: Las modificaciones en las fechas de estancia están sujetas a disponibilidad y pueden implicar cargos adicionales. Contacta a nuestro equipo para verificar la disponibilidad y las condiciones.

Otros Cambios: Para alteraciones como el número de huéspedes o el tipo de habitación, por favor contáctanos directamente. Pueden aplicarse tarifas adicionales según nuestras políticas.

4. Política de No Presentación

Cargo por No Presentación: Si no te presentas en el hotel sin previo aviso o cancelación, se aplicará un cargo equivalente a una noche de estancia.

Liberación de la Habitación: El hotel se reserva el derecho de liberar la habitación para el resto del periodo reservado si no se recibe comunicación previa.

5. Reembolsos

Tiempo de Procesamiento: Los reembolsos, cuando correspondan, serán procesados en un plazo de 7 a 14 días hábiles después de confirmar la solicitud de cancelación. Los reembolsos se realizarán a través del mismo método de pago utilizado en la reserva.

Cargos No Reembolsables: Impuestos, tarifas de servicio y otros cargos adicionales no son reembolsables.

6. Reservas No Reembolsables

Ofertas Especiales y Promociones: Algunas promociones o tarifas con descuento pueden tener una política no reembolsable. Estas condiciones serán claramente indicadas durante

el proceso de reserva. No se realizarán reembolsos por cancelaciones bajo estas condiciones.

7. Asistencia

Para cualquier consulta o soporte relacionado con cancelaciones, modificaciones o reembolsos, por favor contacta a nuestro equipo de atención al cliente en info@mantrahotelboutique.com

8. Cambios en la Política de Cancelación

Modificaciones de la Política: Mantra Hotel Boutique se reserva el derecho de actualizar esta política de cancelación en cualquier momento. Los cambios serán efectivos una vez publicados en nuestro sitio web. Recomendamos revisar esta página periódicamente.

Gracias por elegir Mantra Hotel Boutique. Esperamos darte la bienvenida y asegurarnos de que tengas una estancia inolvidable.