

Introducción

En **Mantra Hotel Boutique**, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tu información personal. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos tus datos cuando interactúas con nuestro sitio web y servicios de reserva.

1. Información Recopilada

- **Información Personal:** Podemos recopilar datos como tu nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono y detalles de pago cuando creas una cuenta, realizas una reserva o te comunicas con nosotros.
 - **Información de Navegación:** También recopilamos datos sobre cómo interactúas con nuestro sitio, incluyendo tu dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo en el sitio.
-

2. Uso de la Información

- **Prestación de Servicios:** Utilizamos tu información personal para procesar reservas, responder a consultas y brindar un excelente servicio al cliente.
 - **Mejora del Sitio:** Los datos de navegación nos ayudan a analizar patrones de uso y a mejorar la funcionalidad y el contenido de nuestro sitio.
 - **Marketing:** Con tu consentimiento, podemos enviarte correos promocionales u ofertas sobre nuestros servicios. Puedes darte de baja de estas comunicaciones en cualquier momento.
-

3. Compartir Información

- **Con Hoteles Asociados:** Compartimos los detalles de tu reserva con hoteles asociados para facilitar tu estancia.
- **Proveedores de Servicios:** Podemos compartir tus datos con proveedores externos que ofrecen servicios como procesamiento de pagos y gestión del sitio web. Estos proveedores están obligados a proteger tus datos y utilizarlos solo para los fines solicitados.
- **Obligaciones Legales:** Podemos divulgar tu información si la ley lo requiere o cuando sea necesario para proteger nuestros derechos, tu seguridad o la de terceros.

4. Seguridad de la Información

- **Medidas de Seguridad:** Implementamos medidas técnicas y organizativas avanzadas para proteger tu información contra accesos no autorizados, uso indebido o pérdida.
- **Almacenamiento de Datos:** Tus datos personales se almacenan en servidores seguros y son accesibles solo para personal autorizado con derechos de acceso especiales.

5. Tus Derechos

- **Acceso y Corrección:** Puedes acceder a tu información personal y solicitar correcciones si está incompleta o incorrecta.
- **Eliminación:** Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales, sujeto a requisitos legales o excepciones.
- **Oposición:** Tienes derecho a oponerte al uso de tu información para fines de marketing directo.

6. Cookies

- **Uso de Cookies:** Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de navegación. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en tu dispositivo que recopilan información sobre tu comportamiento en línea.
- **Gestión de Cookies:** Puedes modificar tus preferencias de cookies en la configuración de tu navegador. Ten en cuenta que desactivar las cookies puede afectar la funcionalidad de nuestro sitio.

7. Cambios en la Política de Privacidad

- **Actualizaciones:** **Mantra Hotel Boutique** se reserva el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Los cambios serán efectivos una vez publicados en nuestro sitio web. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para mantenerte informado sobre las actualizaciones.

8. Contacto

- **Información de Contacto:** Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta política de privacidad, contáctanos en info@mantrahotel.mx o por teléfono.

Gracias por elegir **Mantra Hotel Boutique**. Estamos comprometidos a proteger tu privacidad y garantizar la seguridad de tu información personal.